TÉRMINOS Y CONDICIONES CATÁLOGO DIGITAL ALIADOS BRILLA GASCARIBE S.A. E.S.P.

Brilla es una marca de Promigas S.A. E.S.P. identificada con NIT 890.105.526-3, con domicilio en la Calle 66 No. 67-123, Barranquilla, Colombia, a través de la cual la Distribuidora Gases del Caribe S.A. E.S.P.**,** con domicilio en la Carrera 54 No. 59-144, Barranquilla, Colombia, en adelante "la Distribuidora"**,** ofrece a sus usuarios financiación no bancaria en la adquisición de productos y servicios a través de la factura del servicio de gas.

La Distribuidora pone a disposición de los Usuarios un catálogo digital (en adelante el "Catálogo" o el "Sitio") que exhibe productos ofrecidos por comercios aliados, con el fin de que el Usuario pueda simular y, en caso de ser elegible, acceder a un crédito Brilla para financiar su compra. Los presentes Términos y Condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") regulan el uso y acceso al Catálogo por parte de los Usuarios.

1. CONDICIONES GENERALES

1.1. El Catálogo constituye una vitrina digital, propiedad y bajo administración de la Distribuidora bajo la marca Brilla, cuyo único objeto es exhibir productos y servicios de comercios aliados y ofrecer al Usuario un simulador del crédito Brilla disponible para financiar dichos productos. El Catálogo no constituye ni debe interpretarse como una plataforma de comercio electrónico propia: la Distribuidora no vende, factura, despacha ni entrega directamente ningún producto.

1.2. Promigas no ofrece ni presta directamente los servicios anteriormente descritos, sino que funge únicamente como titular de marca Brilla. La financiación de los productos se realizará de manera directa entre el usuario y la Distribuidora correspondiente.

1.3. Estos Términos y Condiciones estarán vigentes a partir del día 1 de octubre de 2026, fecha de publicación del Catálogo, y aplicarán a todo Usuario desde el momento en que acceda o navegue en el Sitio.

1.4. Por "Usuario" se entiende toda persona que navegue el Catálogo, sea o no cliente de alguna Distribuidora. Sin perjuicio de lo anterior, solo podrán acceder a la financiación Brilla aquellas personas que (i) sean clientes del servicio público de gas de la Distribuidora, según corresponda a su zona geográfica de cobertura, y (ii) se encuentren inscritas y registradas en la plataforma Brilla.

1.5. Al navegar y/o registrarse en el Sitio, el Usuario declara conocer y aceptar el contenido íntegro de estos Términos y Condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de continuar navegando o de solicitar la financiación.

1.6. La Distribuidora se reserva el derecho de suspender, restringir o cancelar el acceso al Catálogo o a la financiación de cualquier Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones, sin perjuicio de las demás acciones a que haya lugar.

La Distribuidora se reserva el derecho de retirar el Catálogo en cualquier momento y sin previo aviso al Usuario, cuando lo estime conveniente. Lo anterior no afectará las obligaciones pendientes a cargo de los Usuarios, las cuales continuarán siendo exigibles conforme a lo pactado.

2. REGISTRO Y ACCESO A LA FINANCIACIÓN

2.1. El Usuario podrá navegar libremente por el Catálogo sin necesidad de registro previo.

2.2. Para acceder a la financiación Brilla de cualquier producto exhibido en el Catálogo, el Usuario deberá previamente completar su registro en la plataforma web de Brilla https://miportal.brilla.com.co/validate-info, en caso de no contar aún con este, y acreditar su condición de cliente activo de la Distribuidora correspondiente a su zona geográfica.

2.3. El Usuario es responsable de la veracidad de la información suministrada durante el registro y de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Cualquier operación realizada con dichas credenciales se entenderá válidamente efectuada por el Usuario.

3. NATURALEZA DEL CATÁLOGO Y ROL DE BRILLA FRENTE A LOS COMERCIOS ALIADOS

3.1. El Catálogo exhibe productos ofrecidos por comercios aliados (en adelante los "Aliados"), obtenidos mediante integración tecnológica automatizada con las interfaces de programación de aplicaciones (API) públicas dispuestas por dichos Aliados. La Distribuidora no carga, digita, edita ni verifica manualmente las imágenes, descripciones, precios ni la disponibilidad de los productos exhibidos: dicha información se obtiene, se muestra y se actualiza de acuerdo con la información que cada Aliado publica en sus propios canales. Excepcionalmente la Distribuidora podrá cargar manualmente la información comercial a ofertar enviada por los Aliados vía correo electrónico. No obstante, no verifica las imágenes, ni la disponibilidad de los productos exhibidos, ni modifica descripciones y precios: dicha información se obtiene, se muestra y se actualiza de acuerdo con la información que cada Aliado suministra.

3.2. La Distribuidora a través de la página Brilla https://landing.brillagascaribe.com/catalogo actúa exclusivamente como intermediario tecnológico y de financiación. Al seleccionar un producto en el Catálogo, el Usuario será redireccionado al sitio web propio del Aliado correspondiente, o dirigirse al punto físico del Aliado, donde

deberá completar la compra directamente con este. La Distribuidora no interviene en el proceso de compra, facturación, ni entrega.

3.3. La responsabilidad de la Distribuidora se circunscribe exclusivamente a la financiación del producto, la cual podrá ser seleccionada por el Usuario como medio de pago al momento de finalizar la compra dentro de la plataforma del Aliado. En consecuencia, la Distribuidora no asume responsabilidad alguna respecto del producto, su compra, facturación, despacho o entrega, ejercicio de derecho al retracto, reversión de pago, garantía y demás aspectos que se rigen íntegramente por lo dispuesto en el numeral 4 de estos Términos y Condiciones.

3.4. Para la atención de inquietudes de los Usuarios, la página web de Brilla cuenta con un canal de contacto https://wa.link/ug2f2a, a través del cual el Usuario podrá ser atendido por: (i) un agente Brilla, ya sea de atención humana y/o mediante sistemas automatizados, incluyendo herramientas basadas en inteligencia artificial, cuando la consulta esté relacionada con la financiación; o (ii) un agente del Aliado, cuando la consulta esté relacionada con el producto, su compra, disponibilidad, entrega o cualquier otro aspecto propio de este.

3.5. Podrán vincularse al Catálogo nuevos Aliados en el futuro, caso en el cual les serán aplicables las mismas condiciones de intermediación e integración vía API o por cualquier otro medio previstas en este numeral.

4. DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD FRENTE A LA INFORMACIÓN DE LOS ALIADOS

Dado que la información de productos exhibida en el Catálogo proviene de fuentes de terceros (los Aliados) y puede sufrir variaciones sin previo aviso, el Usuario declara conocer y aceptar que:

4.1. **Precios:** el precio mostrado en el Catálogo es referencial y se obtiene de forma manual o automatizada de la API del Aliado, por lo que puede estar sujeto a variaciones o cambios según decisiones comerciales del Aliado, situación que no será notificada a los usuarios salvo cuando se hagan actualizaciones en el Catálogo por parte de la Distribuidora. El precio final y vigente, incluyendo impuestos y, en caso de aplicar, costos de envío, transporte e instalación de cada producto es el que se muestre en el sitio web del Aliado al momento en que el Usuario complete la compra. Cualquier diferencia entre el precio exhibido en el Catálogo y el precio vigente al momento de la compra es responsabilidad exclusiva del Aliado, sin que ello genere responsabilidad alguna a la Distribuidora.

4.2. **Conformidad y calidad del producto:** las características, especificaciones y demás información técnica o descriptiva del producto exhibida en el Catálogo provienen de la información publicada por el Aliado a través de su API. Si el producto entregado al Usuario no corresponde a las características informadas o

promocionadas, o presenta fallas, defectos o vicios de calidad, dicha situación es responsabilidad exclusiva del Aliado, quien deberá atender la respectiva reclamación conforme a sus políticas de garantía y a la normativa de protección al consumidor aplicable, sin que ello genere responsabilidad alguna para La Distribuidora.

4.3. **Disponibilidad y stock:** la disponibilidad de un producto exhibido en el Catálogo no garantiza su existencia al momento en que el Usuario intente completar la transacción en el sitio del Aliado. El agotamiento de inventario o la indisponibilidad del producto es responsabilidad exclusiva del Aliado.

4.4. **Promociones, tiempos de entrega y cobertura geográfica:** las promociones, plazos de entrega, transporte y envío, disponibilidad geográfica e instalación (en caso de ser aplicable) de los productos exhibidos en el Catálogo son informativos y pueden diferir de las condiciones reales aplicadas por el Aliado. Dichas condiciones dependen exclusivamente del Aliado, quien es el único responsable de su cumplimiento.

4.5. **Fallas técnicas del Aliado:** en caso de que el sitio web o la API del Aliado presente fallas, interrupciones o errores que ocasionen que uno o varios productos no se muestren, se muestren con información desactualizada o incompleta, dicha situación será responsabilidad exclusiva del Aliado. La Distribuidora no garantiza la disponibilidad, exactitud o continuidad de la información obtenida por integración API y no será responsable por los perjuicios que se deriven de fallas originadas en los sistemas de los Aliados.

En consecuencia, cualquier reclamación relacionada con precio, stock, garantía, calidad, promociones, tiempos de entrega, envío, cambios, devoluciones o cualquier otro aspecto propio del producto y/o del proceso de compra, deberá dirigirse directamente al Aliado correspondiente, siguiendo sus canales de atención al cliente.

5.FINANCIACIÓN BRILLA

5.1. Para acceder a la financiación de los productos exhibidos en el Catálogo, el Usuario deberá cumplir con lo señalado en el numeral 2 anterior, es decir, completar su registro en la plataforma web de Brilla (en caso de no contar con él) y acreditar su condición de cliente activo de Gases del Caribe S.A. Empresa de Servicios Públicos.

5.2. **Funcionamiento del crédito Brilla:** Brilla opera como medio de financiación no bancario, no actúa en calidad de productor, proveedor y/o distribuidor de productos o servicios. El plazo máximo depende del producto a financiar y es responsabilidad del consumidor determinar las condiciones de financiación. La tasa de interés es variable y es definida mensualmente por la Superfinanciera. Los intereses son liquidados con la tasa máxima de financiación vigente al momento de la facturación del crédito. Aplica para los usuarios de Gascaribe S.A. E.S.P. ubicados en los municipios donde tiene cobertura para la prestación del servicio de distribución de gas natural, que podrán contar con un Cupo Aprobado Brilla. Atlántico y Bolívar: los usuarios suscriptores podrán contar con un Cupo Aprobado Brilla, y mediante un modelo de evaluación en línea podrán acceder a un Cupo

Agrandado que podrá llegar a hasta $8.000.000 para adquirir productos y/o servicios autorizados, excepto para créditos educativos; y, a un Megacupo que podrá llegar hasta $28.000.000 exclusivamente para adquirir motos, motocarros o motocargueros. Cesar y Magdalena: los usuarios suscriptores podrán contar con un Cupo Aprobado Brilla, y mediante un modelo de evaluación en línea podrán acceder a un a un Megacupo que podrá llegar hasta $28.000.000 exclusivamente para adquirir motos, motocarros o motocargueros y/o hasta $10.000.000 para el resto de líneas, excepto para créditos educativos. Usuarios No Suscriptores: podrán contar con un Cupo Aprobado Brilla mediante un modelo de evaluación en línea que podrá llegar hasta $4.000.000 para adquirir productos y/o servicios autorizados; y, a un Megacupo que podrá llegar hasta $28.000.000 exclusivamente para adquirir motos, motocarros o motocargueros. El Cupo Agrandado y Megacupo no son acumulables entre sí. Para acceder al cupo de crédito Brilla, Gascaribe S.A. E.S.P. aplicará a todos los usuarios un valor de Cobertura de Acceso, el cual busca garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pago, y proteger el patrimonio de ambas partes. Válido 2026. Vigilado Superservicios**.**

5.3. Los planes, cupos y condiciones de financiación dependerán del perfil crediticio y comercial de cada consumidor, así como de las políticas de riesgo vigentes de Gases del Caribe S.A. Empresa de Servicios Públicos. La exhibición de un producto en el Catálogo, así como el resultado de cualquier simulador de crédito, no constituye una oferta, aprobación ni compromiso de financiación, la cual estará sujeta al estudio y aprobación previa por parte de la Distribuidora.

5.4. La financiación otorgada es independiente de la relación de compraventa entre el Usuario y el Aliado. El Usuario es responsable de verificar, antes de solicitar la financiación y formalizar la compra, que el producto, su precio y condiciones de compra en el sitio del Aliado correspondan a lo que efectivamente desea adquirir.

6. BONOS Y DESCUENTOS

6.1. Eventualmente, dentro de la plataforma de Brilla, la Distribuidora podrá ofrecer bonos de descuento para determinados productos especificando su naturaleza y cuantía.

6.2. Cada una de estas promociones se rigen por sus propios términos y condiciones, definidos y publicados por la Distribuidora.

7. PROMOCIONES CORPORATIVAS

Además de la información de productos obtenida manualmente o por integración API con los Aliados (numeral 3), en el Catálogo Brilla se podrán ofrecer promociones corporativas propias, derivadas de las alianzas y convenios comerciales que la Distribuidora tenga vigentes.

7.1. **Promociones propias de la Distribuidora:** la Distribuidora podrá diseñar, ofrecer y administrar sus propias promociones dentro del portal web Brilla, de acuerdo con las alianzas y convenios comerciales que tenga vigentes en cada momento con una o varias marcas aliadas. Estas promociones no son uniformes entre el conjunto de las demás Distribuidoras de Promigas: cada una podrá ofrecer beneficios distintos, o no ofrecer promoción alguna.

7.2. Cada promoción corporativa se rige por sus propios términos y condiciones, definidos y publicados por la Distribuidora que la ofrece. Previo a participar en cualquier promoción, el Usuario deberá consultar los términos y condiciones específicos publicados por su Distribuidora.

7.3. En caso de contradicción entre lo dispuesto en los términos y condiciones específicos de una promoción y lo previsto en este documento, prevalecerán los primeros exclusivamente en lo relativo a dicha promoción.

8. DERECHO DE RETRACTO, GARANTÍAS, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

8.1. **Frente al producto:** el derecho de retracto, las garantías legales y comerciales, los cambios, devoluciones y demás aspectos relacionados con el producto adquirido, deberán ejercerse y tramitarse directamente ante el Aliado, en su calidad de vendedor, conforme a sus propias políticas y a la normativa de protección al consumidor aplicable. La Distribuidora no es parte de la relación de compraventa y no asumen responsabilidad alguna por estos conceptos.

8.2. **Frente a la financiación**: cualquier situación relacionada con el crédito otorgado (aprobación, cupo, cuotas, tasa, reversión de la financiación, entre otros) que surja posterior a la solicitud de retracto o devolución por garantía deberá tramitarse directamente con la Distribuidora, a través de sus canales de atención al cliente.

8.3. En caso de que el Usuario ejerza el derecho de retracto o efectúe una devolución del producto ante el Aliado, este último deberá informar dicha situación a la Distribuidora para efectos de la reversión o ajuste del crédito otorgado, conforme a los procedimientos que esta disponga.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1. Las marcas, nombres comerciales, logotipos, imágenes, descripciones y precios de los productos de los Aliados que se exhiben en el Catálogo son de propiedad exclusiva de sus respectivos titulares y se muestran con fines meramente informativos, en virtud de la integración tecnológica automatizada descrita en el numeral 3. La plataforma Brilla actúa únicamente como intermediario tecnológico que consulta y exhibe dicha información; no la produce, edita ni carga manualmente, y su exhibición no implica afiliación, patrocinio, respaldo ni relación

societaria entre la Distribuidora y los titulares de dichas marcas, más allá del convenio comercial que en cada caso corresponda.

9.2. El contenido propio del Catálogo (marca Brilla, diseño, simulador de crédito, textos institucionales, entre otros) es de propiedad de Promigas y/o la Distribuidora. Su uso indebido o reproducción sin autorización previa y escrita dará lugar a las acciones legales correspondientes.

10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

10.1. El tratamiento de los datos personales suministrados por el Usuario para el registro en la plataforma Brilla y/o para la solicitud de financiación se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Distribuidora, la cual el Usuario declara conocer y aceptar.

10.2. La política de tratamiento de datos personales de la Distribuidora se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace: https://gascaribe.com/politica-de-proteccion-de-datos/.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La Distribuidora podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso publicará la versión actualizada en el Sitio, indicando la fecha de su entrada en vigencia. El uso continuo del Catálogo por parte del Usuario con posterioridad a dicha publicación implica la aceptación de las modificaciones.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución será resuelta ante los jueces y tribunales competentes de la República de Colombia, conforme a las reglas de competencia previstas en la ley.

13. DOMICILIO

Para todos los efectos legales relacionados con estos Términos y Condiciones, se fija como domicilio contractual el de la Distribuidora, sin perjuicio de los fueros especiales que la ley disponga a favor del Usuario en su calidad de consumidor.

14. VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes a partir del 1 de septiembre de 2026 y se mantendrán vigentes mientras el Catálogo se encuentre publicado y disponible para los Usuarios, sin perjuicio de las modificaciones a que haya lugar conforme al numeral 10.